

Qualitätspolitik

Führung

Qualitätsmanagement ist eine Führungsaufgabe. Grundlagen und Zielsetzungen, entlang der Vision von Business Excellence, des integrierten Managementsystems werden von der Geschäftsleitung festgelegt. Dadurch wird für alle Mitarbeiter ein Umfeld geschaffen, in dem sie Umsetzung der Ziele freier Entfalten ihrer Fähigkeiten erreichen können.

Kundenorientierte Organisation

Es ist oberstes Ziel der Unternehmenspolitik, mit allen Produkten und Dienstleistungen weltweit die Zufriedenheit der Kunden der Berliner Glas Gruppe zu gewinnen und auf Dauer sicherzustellen. Anforderungen an Produkte und Dienstleistungen werden von unseren Kunden formuliert und durch eine enge Zusammenarbeit der beteiligten Gruppen und Abteilungen erfüllt.

Systemorientierter Managementansatz

Ein leistungsstarkes integriertes Managementsystem erkennt, leitet und lenkt die Prozesse, die in Wechselwirkungen stehen und ermöglicht dadurch eine wirksame und effiziente Organisation.

Prozessorientierter Ansatz

Prozesse werden festgelegt, um Kundenanforderungen in Leistungskriterien für Produkte und Dienstleistungen umzusetzen. Die benannten Prozesseigner überwachen und analysieren Ihre Prozesse und deren Ergebnisse mit dem Ziel der ständigen Verbesserung.

Ständige Verbesserung durch Ermittlung von Prozesskennzahlen Zur Entscheidungsfindung

Unser Ziel ist die ständige Verbesserung bei allen Prozessen, Produkten und Dienstleistungen nach dem Grundsatz der Fehlerprävention vor der Fehlerkorrektur. Wirksame Entscheidungen beruhen auf der logischen und intuitiven Analyse von Daten und Informationen. Daher werden für alle relevanten Prozesse Kennzahlen erarbeitet und ausgewertet.

Einbeziehung der Mitarbeiter durch Schulung und Motivation

Die Geschäftsleitung betrachtet die Förderung des Qualitätsbewusstseins aller Mitarbeiter als Führungsaufgabe. Grundlage für die Einhaltung und Verbesserung der Qualitätsanforderungen sind motivierte und für die jeweiligen Aufgaben hervorragend qualifizierte Mitarbeiter. Die gezielte Weiterqualifizierung aller Mitarbeiter soll die Eigenverantwortung stärken und die Mitarbeiter motivieren.

Lieferantenbeziehungen zum gegenseitigen Nutzen

Gute Beziehungen zwischen der Berliner Glas Gruppe und den Lieferanten unterstützen die Fähigkeit der Beteiligten, Ziele zu erreichen und Werte zu schaffen.

(Auszug aus dem Handbuch Integriertes Management System – Seite 13)